

## Reserveringsregels Baanreserveren

Deze regels hebben betrekking op de mogelijkheid om bij De Gouwen een padelbaan te reserveren via het internet. Als zodanig vormen ze een aanvulling op de bij De Gouwen toepasselijke Algemene Verhuur Voorwaarden en Huishoudelijk reglement.

De mogelijkheid om via het internet te boeken is geen recht maar een privilege dat onder omstandigheden kan worden ingetrokken.

Inschrijving in het systeem houdt in dat de betreffende speler/deelnemer ermee akkoord gaat dat zijn/haar adres, speel- dan wel gebruiksgegevens worden bewaard voor eventueel gebruik in de administratie van De Gouwen. De Gouwen zal deze gegevens echter op generlei wijze aan derden ter beschikking stellen. Feitelijk bewaarder van de gegevens is i-Reservations b.v. dat in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens moet worden beschouwd als uitvoerder van De Gouwen

Gebruikers van Baanreserveren.nl worden spelers genoemd.

Een reservering kan alleen worden gemaakt door een ingeschreven speler.

Om ingeschreven te worden, dient men een geldig email adres en telefoonnummer te hebben. Dit email adres wordt op het moment van inschrijven gecontroleerd op geldigheid.

Spelers kunnen NIET LID of LID zijn. Een NIET LID krijgt de losse baanhuur in rekening gebracht en eventuele toeslagen.

Een lid krijgt eventuele toeslagen toegerekend.

Wanneer een lid samen met een NIET LID speelt wordt na evenredigheid de baanhuur van dan geldende baanhuur in rekening gebracht.

Een reserverende speler wordt geacht zijn medespeler op te geven. De speler kan daarbij gebruik maken van een lijst van alle andere ingeschreven spelers, of door te kiezen voor de optie "medespeler is geen lid". In het laatste geval wordt de medespeler behandeld als NIET LID en is de losse baanhuur van toepassing.

Spelers worden behandeld op grond van hun status op het moment van spelen. Loopt een lidmaatschap af tussen het moment van reserveren en het moment van spelen dan wordt een reservering niet geweigerd, maar wordt de betreffende speler beschouwd als NIET LID en is de lossen baanhuur van toepassing, Speelt een LID met een NIET LID dan krijgen beide hun eigen kosten in rekening gebracht.

Er kan op een avond maar 1 x gereserveerd worden. Maar er kan wel een tweede reservering gemaakt worden op dezelfde avond als er een nog een blok vrij is, bijv. door annulering.

Last minute reservering alleen voor leden is mogelijk.

Er kan 2 weken vooruit gereserveerd worden waarbij echter maximaal 2 reserveringen gemaakt kunnen worden in de piekuren. In daluren kunnen meer reserveringen gemaakt worden. Daluren: maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur. Piekuren: maandag tot en met vrijdag van 17.30 – 22.00 uur, zaterdag en zondag van 08.30 – 22.00 uur.

Nadat een eerste maal gespeeld is (in een piekuur) kan direct weer een nieuwe reservering gemaakt worden.

In de piekuren moet met 4 personen gereserveerd (en gespeeld) worden. In daluren kan ook met 2 personen gereserveerd worden

Van elke reservering ontvangen speler en medespeler per email een bevestiging. In deze bevestiging staat vermeld wat de eventuele kosten zijn.

## **Annuleringen.**

Reserveringen kunnen ook weer via het internet worden geannuleerd. Van een annulering krijgen beide spelers per email een bevestiging, waarin ook melding wordt gemaakt van eventuele **annuleringskosten**.

Annuleringskosten worden opgeslagen totdat een van de betrokken spelers weer een reservering maakt. Dan worden de totale reserveringskosten m.b.t. een geannuleerde reservering aan deze speler in rekening gebracht.

Een reservering die binnen 30 minuten weer ongedaan wordt gemaakt, wordt beschouwd als een vergissing, er worden – ongeacht het moment t.o.v. van de begintijd van de betreffende reservering – geen annuleringskosten in rekening gebracht.

Indien vanwege slechte weersomstandigheden op locatie Bosgouw binnen een uur voorafgaand aan het moment dat de baanhuur ingaat, wordt geannuleerd ontvangt de huurder een voucher. Er wordt geen geld gestorneerd.

**Bij annulering tot 24 uur voor starten speeltijd krijgt de huurder het geld terug op zijn account minus € 5,00 administratiekosten. Voor alle padelleden geldt dat de hoofdboeker € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht krijgt per geannuleerde baan reservering.**

**Wordt een reservering binnen deze termijn van 24 uur geannuleerd, dan zijn annuleringskosten van toepassing. Alle spelers worden per e-mail op de hoogte gesteld. Voor LEDEN bedragen de annuleringskosten binnen 8 uur 10 euro, binnen 4 uur 15 euro en binnen 4 uur 20 euro, bij helemaal niet annuleren of NOshow dan de geldende baanhuur, voor een NIET LID bedragen de annuleringskosten de dan geldende volledige baanhuur,**

Wordt een geannuleerde SPEELTIJD door andere spelers gereserveerd dan vervallen de annuleringskosten. In dat geval stuurt het systeem een email met deze mededeling.

Indien een lid met een niet lid speelt zijn daar kosten aan verbonden, indien geconstateerd wordt dat hiervoor niet betaald is krijgt desbetreffend lid een waarschuwing om voor het niet lid te betalen, bij een 2e waarschuwing wordt desbetreffend lid voor 1 week het recht ontzegd om een baan te reserveren voor zichzelf of een ander.

Over vermeende fouten wordt alleen gediscussieerd als de speler die van mening is dat hij of zij niet terecht werd behandeld

en kopieën van de hierboven besproken bevestigingen overlegt.

Bestuur Tennis- en Padelvereniging De Gouwen

Wij wensen u veel sportplezier

### **Privacyverklaring**

#### **Algemeen**

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Dit privacyreglement is bedoeld om jullie / de vereniging of het bedrijf die je als persoon vertegenwoordigd te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG.

Door medewerkers van De Gouwen kunnen diverse persoonsgegevens van jullie/ de vereniging of het bedrijf die je als persoon vertegenwoordigd verwerkt worden, dit is noodzakelijk voor onze afspraken, prijsopgaven, bevestigingen en financiële-administratie en verwerking daarvan.

#### **Onze plichten**

De Gouwen is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet De Gouwen als volgt:

Jullie gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor dienstverlening; het vast leggen van afspraken tussen De Gouwen en jou of de vereniging/ of het bedrijf die jij als persoon vertegenwoordigt.

- voor de financiële administratie; het versturen van facturen voor huur en catering, het bewaren van die gegevens voor de betalingsplicht, het opslaan voor het verwerken van die gegevens in de boekhouding en jaarverslag.

- er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

Alle medewerkers binnen De Gouwen hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede dienstverlening.

### **Uw rechten als betrokkene**

#### **U heeft de volgende rechten:**

- het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.

- het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).

- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.